

DBA - Consultante fonctionnelle AMOA/PO

Compétences :

- Coordination de toute la chaîne de production de l'expression du besoin au phase de recette .
- Accompagnement des clients pour identification et aigüillage du besoin.
- Rédaction des SFD et alimentation du backlog/produit.
- Mise en place de la stratégie de recette/ rédaction des cas de tests (cahier de recette).
- Maitrise de la méthode Agile.
- Maitrise des outils : Oracle SQL, QC ALM, MS Project, VBScript, MANTIS, DBShéma,Modelio, Balsamiq,Icescrum,Gitea ...

Expériences professionnelles

Consultante fonctionnelle - Université Paris 2 ASSAS

01/2020 - 12/2021

Contexte : Projet de Refonte SI – Implémentation de 3 progiciels APOGEE (gestion de la scolarité), EMUNDUS (gestion de la candidature), CELCAT (gestion des plannings).

Rôles & activités

- Organisation/animation des ateliers de recueil du besoin (préparation des supports, rédaction des comptes rendus)
- Modélisation des processus métier et rédaction des spécifications fonctionnelles.
- Réalisation de la coordination entre les acteurs de la DSI et les éditeurs (organisation de points hebdomadaires réunion d'expression/clarification du besoin).
- Suivi du tableau de relevé des actions, décisions, informations (Comités de suivis hebdomadaire (COSUI), Comités de pilotage mensuels (COFIL))
- Mise en place de la stratégie de recette
- Rédaction et conception des cas de test
- Suivi des anomalies détectées et qualification/validation des correctives.
- Rédaction des supports de formations dédiés aux gestionnaires de l'université.

Environnement : Modelio, balsamiq HP ALM, GITEA.

Consultante fonctionnelle - l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration

09/2017 - 12/2019

Contexte : Refonte du programme DNA (Dispositif national d'accueil)

Rôles & activités

- Analyse de l'expression générale de besoins.
- Préparation des supports pour les ateliers fonctionnels.
- Animation des ateliers fonctionnels.
- Rédaction des comptes rendus des ateliers fonctionnels.
- Rédaction des spécifications fonctionnelles détaillées.
- Rédaction d'une SFD pour des évolutions demandées par le client tout en tenant en compte des éventuels impacts induits par l'évolution.
- Présentation des SFD validées (par le concepteur Senior) à l'équipe de développement et réponse à leurs questions afin de s'assurer de la bonne compréhension des demandes client.
- Rédaction des cas de tests et mise en place des scénarios de test.
- Exécution et suivi des plans de tests.
- Suivi des incidents clients lors de la recette.

- Analyse des retours client.
- Mise à jour de la fiche des anomalies.

Environnement : Modelio, balsamiq HP ALM, Mantis Bug Tracker, DBShéma

Chargée de communication scientifique – L'OREAL

03/2016 - 08/2016

Contexte : Soutenir les lancements et valoriser les innovations des Métiers Capillaires par la création des dossiers de lancement et d'Innovation.

Rôles & activités

- Rédaction de supports scientifiques
- Recueil des besoins
- Analyse des besoins des collaborateurs et leurs finalités dans la valorisation de leurs recherches.
- Organisation des réunions d'avancement avec les collaborateurs concernés.
- Comprendre et assimiler des articles scientifiques élaborés en interne afin de les transmettre via des rapports à des non scientifiques d'une manière cohérente et compréhensible.
- Conception du plan d'accompagnement des collaborateurs.
- Réalisation et conception d'un nouveau support scientifique (qui n'a jamais été élaboré au sein du service de communication scientifique) : Un Panorama complet pour valoriser la forma galénique « Mousse de coiffage ».
- Etablir des états de l'art sur les différents domaines technologiques valorisés.
- Mettre à jour des dossiers scientifiques en intégrant les innovations récentes.

Environnement : Xmind, GANTT project, manipulation des bases de données interne

Ingénieure commerciale – DANONE

02/2015 - 08/2018

Contexte : Promouvoir le produit (lait artificiel pour bébé) auprès des médecins pédiatres et les professionnels de santé.

Rôles & activités

- Développer et consolider l'activité de mon secteur auprès des clients.
- Animation de réunions, rédaction de rapport hebdomadaire (reporting), analyse des besoins des clients (rédaction d'exigences).
- Assurer la réalisation d'objectifs commerciaux quantitatifs et qualitatifs.
- Mettre en œuvre un plan d'action adapté au marché et à l'environnement concurrentiel.
- Organiser et animer des événements permettant de promouvoir le produit auprès des prescripteurs.
- Garantir la faisabilité et la mise en œuvre des engagements pris auprès des prescripteurs

Environnement : Excel, manipulation de base de données interne.

Ingénieure qualité – SANOFI

02/2014 - 05/2014

Contexte : Elaboration de la revue annuelle qualité d'une spécialité pharmaceutique.

Rôles & activités

- Planification et suivi de tâches (Plan d'action et priorisation délai/Cout) / Gestion des Risques (analyse SWOT, diagramme cause-effet).
- Optimiser les notions fondamentales de performances (coût, délai, qualité).
- Définir et choisir les paramètres indicateurs de performance du processus de production.
- Utilisation d'outils statistiques (Carte de contrôle, courbe de capabilité, diagramme cause-effet) pour détecter les anomalies.

- Analyser et gérer les anomalies détectées.
- Animation de brainstorming avec l'équipe d'assurance qualité et l'équipe de production.
- Elaborer un plan d'action pour la résolution des causes d'instabilités des paramètres étudiés.
- Assister en temps réel au processus de production de la spécialité pharmaceutique en question.
- Analyser et gérer les risques du processus de production de la spécialité pharmaceutique.

Environnement : Statgraphics, GANTT project, Excel.

Diplômes et certificats

2021

- Certification Professional Scrum Product Owner (PSPO I)
- SQL-fondamentaux : S'initier aux bases de données et au SQL/ Savoir récupérer des données depuis une base via des requêtes simples et complexes/Savoir modéliser une Base de Données.

2019 :

- Agilité-Product Owner : Maîtriser les valeurs et les principes fondamentaux de l'agilité et mieux connaître le rôle du Product Owner.
- L'AMOA CHEZ NOS CLIENTS : Acquérir les méthodes, outils et pratiques d'une AMOA et être en mesure de les mettre en oeuvre chez les clients.
- Argumenter/ un levier pour convaincre : Assimiler les bonnes pratiques pour animer un atelier/ Définir un cadre commun de communication / Choisir les mots justes pour un discours percutant.

2018 :

- Fondamentaux et pratiques de l'Analyse Fonctionnelle : Acquérir les fondamentaux et les pratiques pour réaliser des analyses fonctionnelles orientée Cas d'Utilisation afin de rédiger des spécifications fonctionnelles générales et détaillées.

2017 :

- Certification CFTL - ISTQB – Niveau Fondation
- Formation de reconversion professionnelle /consultant en qualification logicielle
Acquérir les méthodes, outils et pratiques de la qualification fonctionnelle et être en mesure de les mettre en oeuvre dans un projet.

2015-2016 : Master 2 en management de l'innovation-Université Paris Saclay, Paris

2011-2014 : Ingénieur INSAT Option : recherche et innovation